



Innovarisk

UNDERWRITING

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PARA TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Dicas para uma melhor gestão contratual para
profissionais e empresas de TI

Sabia que mais de 66% de todas as reclamações contra empresas de TI são por quebra de contrato? E que estes contratos muitas vezes são o que garante a sobrevivência das empresas?

O nosso objetivo é protegê-lo a si e ao seu negócio. Nesta brochura encontrará sugestões e dicas sobre como gerir contratos com clientes, com base nos conhecimentos e experiência adquiridos em todo o mundo.

Venda cuidadosamente os seus serviços

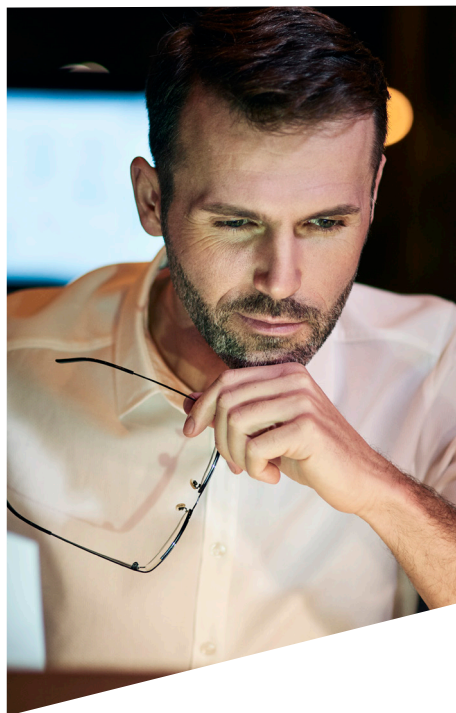
As empresas e profissionais de TI devem ser sinceros e realistas sobre as suas experiências e sobre os serviços que podem efetivamente prestar. Na eventualidade de um conflito com possível quebra de contrato, a contraparte não se limitará às cláusulas contratuais, mas também irá certamente alegar que as suas brochuras e demais documentação de vendas o poderão ter induzido em erro, como forma de dar suporte à reclamação ou pelo menos lançar a dúvida sobre a sua credibilidade.

Trate de entender bem o que o Cliente quer exatamente

É frequente os clientes não saberem exatamente o que pretendem ou o que seria mais adequado às suas organizações, ou quais os impactos e consequências em termos de tempo e custos, de alterações aos pressupostos iniciais de um projeto. Por isso todas as especificações acordadas e termos negociados entre as partes, deverão constar por escrito na proposta de venda, independentemente da dimensão do cliente.

Aceite apenas assinar contratos que sejam justos e claros e que o protejam a si e ao seu cliente

- Certifique-se que a linguagem utilizada é clara para evitar divergências de opiniões, e que as cláusulas não standard são devidamente discutidas e acordadas entre as partes. Explique todas as terminologias utilizadas.
- Certifique-se que limita razoavelmente a sua responsabilidade por danos diretos ou indiretos e que estes estão claramente definidos no contrato. Se pretende excluir a sua responsabilidade por determinado evento, tal deve constar no contrato.



- Certifique-se que o contrato define claramente as obrigações de ambas as partes, inclusive as do seu cliente. Quem faz o quê e quando?
- Estabeleça um protocolo de resolução de conflitos emergentes do contrato, ao qual ambas as partes se devem comprometer a seguir.
- Certifique-se que a via judicial é o último recurso e não o primeiro, e que a lei e foro aplicáveis estão devidamente especificados no contrato.
- Certifique-se que existe uma cláusula de cessação do contrato, que descreva claramente os eventos que podem justificar a resolução do mesmo e as ações que cada parte deve tomar com vista ao seu efeito. Os seus clientes podem, por conveniência, querer impor uma cláusula desta natureza, que se

aceite por si, deverá ser clara nas consequências financeiras, em caso de resolução unilateral do contrato.

- Certifique-se que o contrato contém provisões a respeito de qual o protocolo a seguir na eventualidade de mudanças durante o decorrer do projeto.
- Certifique-se que está estabelecido o protocolo relativamente ao pagamento dos seus honorários e que existem medidas para controlo dos pagamentos pendentes.
- Certifique-se que o contrato é revisto por um especialista antes de o assinar.
- Certifique-se que o contrato é assinado por alguém que tenha competência para o fazer.

Após a assinatura, controle ativamente a boa execução do contrato

- Certifique-se que todas as alterações ao projeto apenas ocorrem de acordo com o protocolo descrito.
- Controle bem os pagamentos e os prazos.
- No caso de um conflito entre as partes, certifique-se que os mecanismos acordados no contrato são respeitados.



A INNOVARISK TAMBÉM SUBSCREVE

- Responsabilidade Civil Diretores e Administradores (Directors & Officers)
- Riscos Cibernéticos
- Patrimoniais para Empresas.

PARA MAIS INFORMAÇÕES

Este é apenas um resumo breve não-exaustivo. Para mais informações, por favor contacte o seu corretor ou a Innovarisk para mais detalhes ou obter uma cotação, ou visite o website <https://innovarisk.pt>.

Innovarisk
U N D E R W R I T I N G

**Representante do Grupo Hiscox em Portugal e Coverholder Lloyd's
Innovarisk Lda** – Av. Duque de Loulé, 106 - 7º e 8º, 1050-093 Lisboa
T +351 215 918 370 **E** geral@innovarisk.pt **https://innovarisk.pt**
NIF 510624138

A Innovarisk Lda., está inscrita na ASF como Agente de Seguros, Ramo Não Vida através do N.º 413390115, de 19/06/2013, dados passíveis de confirmar em <http://www.asf.com.pt>. A Innovarisk encontra-se devidamente autorizada a efetuar contratos de Seguros em nome do Segurador, procedendo à cobrança de prémios para posteriormente entregar à companhia.